**СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**о предоставлении неисключительной (простой) лицензии на программное обеспечение**

г. Тольятти «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Региональный Центр «АСКОН-Волга»**, именуемое в дальнейшем «Сублицензиар», в лице Уполномоченного представителя Камалова Леонида Евгеньевича, действующего на основании доверенности № Вг-15-00001 от 12.01.2015г., с одной стороны, и **Акционерное общество «Марийский машиностроительный завод»,** именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице Генерального директора Ефремова Бориса Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Термины и определения настоящего Договора:**

1. Программное обеспечение (далее по тексту «ПО») — результат интеллектуальной деятельности: программы для ЭВМ, включая их компоненты, библиотеки, модули, базы данных и т. п., полный перечень которых приведен в Приложении № 1 к настоящему Договору.
2. Права на использование Программного обеспечения (далее по тексту «Права на использование ПО») — право использования результата интеллектуальной деятельности на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляемое Сублицензиаром Сублицензиату в объемах и пределах, оговариваемых настоящим Сублицензионным договором (далее по тексту «Договор»).
3. Правообладатель — юридическое или физическое лицо, являющееся в силу закона и/или других нормативных актов и договоров, регулирующих отношения авторского права, обладателем исключительных Прав на ПО, предоставляемых Сублицензиату в рамках настоящего Договора. Заключение настоящего Договора не влечет за собой переход исключительных прав Сублицензиату и/или любому третьему лицу.
4. Лицензионное соглашение или Лицензионное соглашение с Пользователем (Правообладатели используют также термин EULA (от [англ.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) end-user license agreement)) — договор между Правообладателем и Сублицензиатом (именуемым также «Пользователь»), устанавливающий порядок, условия, объем, права, ограничения и другие правила пользования ПО. Положения Лицензионного соглашения указываются Правообладателем непосредственно в самом ПО. Лицензионное соглашение подписывается Пользователем в момент инсталляции ПО (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Лицензионного соглашения» при установке ПО и нажатие на кнопку «Далее» означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Лицензионного соглашения с Пользователем). Лицензионное соглашение (текст) может сопровождать ПО в виде печатного бланка, оформляемого Правообладателем или уполномоченным им лицом.

Переход исключительного Права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации к новому Правообладателю не является основанием для изменения или расторжения Лицензионного соглашения, заключенного с предшествующим Правообладателем (п. 7 ст. 1 235 ГК).

1. Комплектующие Программного обеспечения (далее по тексту «Комплектующие ПО»):

* дистрибутивный диск — копия ПО в формате, предназначенном для его установки и инициализации (далее по тексту «дистрибутив ПО»), записанная на материальный носитель (оптический носитель (CD- или DVD-диск) и/или иной вариант носителя);
* техническая документация — документация, необходимая и достаточная для настройки и использования ПО. Передается в печатном или электронном виде (в составе дистрибутива ПО) в зависимости от установленной Лицензиаром комплектации каждого предоставляемого ПО;
* Лицензионное соглашение (печатная форма) и бланк Регистрационной карты (далее по тексту «Документы Правообладателя») — документы, являющиеся дополнительным подтверждением правомерности использования ПО, фиксирующие номер Лицензионного соглашения, выданного Лицензиаром, состав, версионность и количество предоставляемого ПО;
* ключ аппаратной защиты **—** определяемое Правообладателем программное и/или аппаратное средство защиты ПО от несанкционированного использования.

Стоимость указанных Комплектующих ПО учтена в стоимости предоставляемых по настоящему Договору Прав на использование ПО (Письма Минфина России: № 03-07-07/116 от 07.11.2008 г., № 03-07-07/70 от 25.06.2008 г.).

Права на использование ПО предоставляются Сублицензиату вне зависимости от того, сопровождается ли это передачей Комплектующих ПО.

1. Прошивка **—** микропрограмма, позволяющая активировать ПО, контролировать количество и состав ПО на ключе аппаратной защиты, или иной способ защиты ПО, установленный Правообладателем.
2. Декомпиляция — процесс воссоздания исходного кода декомпилятором (программой, транслирующей исполняемый модуль, полученный на выходе компилятора) в относительно эквивалентный исходный код на языке программирования высокого уровня).
3. Дизассемблирование — процесс и/или способ получения исходного текста программы на ассемблере из программы в машинных кодах.
4. Акт приемки-передачи Прав на использование Программного обеспечения (далее по тексту «Акт») — акт о предоставлении Прав на использование ПО. Подписание Акта подтверждает факт выполнения Сублицензиаром обязанностей по предоставлению Прав.
5. Конфиденциальность — соблюдение мер по предотвращению случайного или преднамеренного разглашения сведений, касающихся предмета настоящего Договора.
6. FTP (File Transfer Protocol) — протокол передачи файлов.
7. **Предмет Договора**
   1. По настоящему Договору Сублицензиар обязуется предоставить Сублицензиату Права на использование ПО в составе, количестве и той версии, которые указаны в Приложении № 1 (Спецификации), а Сублицензиат обязуется принять и оплатить их.
   2. Объекты Прав, в отношении которых предоставляются Права, рассматриваются Сторонами как объекты Прав интеллектуальной собственности, если это не противоречит их существу.
8. **Стоимость Договора и порядок расчетов**
   1. Стоимость предоставляемых по настоящему Договору Прав на использование ПО указана в Приложении № 1 (Спецификации), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, и составляет **1 727 900 (Один миллион семьсот двадцать семь тысяч девятьсот) рублей.**
   2. В соответствии с подп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ реализация Прав на использование программ для ЭВМ не облагается НДС.
   3. Все платежи осуществляются в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Сублицензиара, указанный в выставленном им счете.
   4. Сублицензиат осуществляет предварительную оплату в размере **898 950 (Восемьсот девяносто восемь тысяч девятьсот пятьдесят) рублей** в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента выставления счета Сублицензиаром. Оставшуюся сумму в размере **898 950 (Восемьсот девяносто восемь тысяч девятьсот пятьдесят) рублей** Сублицензиароплачивает в течение 20 рабочих дней с момента подписания Акта.
   5. Днем оплаты считается дата совершения платежа, понимаемая как дата, указанная на отметке банка об исполнении платежного поручения Сублицензиата. Обязанность Сублицензиата по уплате вознаграждения считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Сублицензиара в полном объёме.
   6. В стоимость вознаграждения, выплачиваемого Сублицензиатом Сублицензиару (см. п. 2.1), входит стоимость Прошивки и Комплектующих ПО, включая стоимость ключей аппаратной защиты и/или средств программной защиты (см. статью «Термины и определения»). Их стоимость неотделима от стоимости предоставляемых Прав на ПО.
   7. Положение статьи 317.1 ГК РФ к отношениям сторон не приминяются.
9. **Порядок передачи прав**
   1. Права на использование ПО предоставляются Сублицензиату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Сублицензиара в соответствии с п.2.
   2. Предоставление Прав на ПО Сублицензиату сопровождается передачей Акта приемки-передачи Прав на использование ПО, оформляемого Сублицензиаром.
   3. Право на  использование ПО  и иные права, указанные в настоящем Договоре, возникают у Сублицензиата с момента подписания Акта.

Сублицензиар оформляет Акт приёмки передачи Прав на использование ПО в двух экземплярах и направляет их Сублицензиату, который обязан в 3-дневный срок с момента получения либо в указанный срок подписать полученные экземпляры Акта и вернуть один экземпляр Сублицензиару, либо представить Сублицензиару мотивированные и обоснованные возражения против подписания Акта. В случае неполучения Сублицензиаром в установленный настоящим пунктом срок мотивированных возражений от Сублицензиата, Права на ПО, указанные в таком Акте, считаются предоставленными (переданными) Сублицензиату надлежащим образом и принятыми им в полном объеме.

* 1. Дистрибутивы ПО, в отношении которых предоставляются Права на использование ПО, предоставляются на оптическом носителе CD или DVD с приложением технической документации в печатном и/или электронном виде, либо, по согласованию Сторон, доступ к загрузке Дистрибутивов ПО предоставляется с использованием протокола FTP через веб-сайт Сублицензиара или Правообладателя.
  2. Прошивка ПО, в отношении которого предоставляются Права на использование ПО, передается Сублицензиату по каналам электронных средств связи либо путем предоставления доступа к веб-сайту.
  3. Проверка наименования, конфигурации, иных данных, касающихся предоставляемых Прав на ПО, осуществляется Сублицензиатом в момент предоставления указанных Прав. В случае выявления каких-либо несоответствий Стороны составляют соответствующий акт.

1. **Права и обязанности Сторон. Пределы, способы и условия использования ПО**
   1. Обязанности Сублицензиара:
      1. Предоставить Сублицензиату Права на использование ПО в соответствии со статьей 3 настоящего Договора;
      2. Передать Сублицензиату Комплектующие ПО (если таковые предусмотрены Правообладателем) в момент предоставления Прав на использование ПО либо, по согласованию Сторон, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Прав на использование ПО.

Права на использование ПО предоставляются Сублицензиату вне зависимости от того, сопровождается ли это передачей Комплектующих ПО;

* + 1. Обеспечить гарантийную техническую поддержку ПО в соответствии с Лицензионным соглашением своими силами (при наличии специалистов соответствующей компетентности) или с привлечением специалистов Правообладателя на условиях, в срок и в порядке оказания технической поддержки, предусмотренных Правообладателем.
  1. Права Сублицензиара:
     1. В случае возникновения обстоятельств, не находящихся под контролем Сублицензиара, таких, как (но не исключительно):
* прекращение производства и/или поддержки ПО Правообладателем,
* модификация или модернизация ПО Правообладателем,
* изменение или прекращение исключительного Права на ПО, исключающее возможность выполнения Сублицензиаром обязательств на условиях, указанных в настоящем Договоре, –

Сублицензиар имеет право с согласия Сублицензиата предоставить Права на аналогичное ПО (предоставить аналогичные Права) на условиях, оговоренных настоящим Договором;

* + 1. Сублицензиар обязан немедленно направить Сублицензиату письменное извещение о наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.2.1 настоящего Договора, и об условиях предоставления Прав на аналогичное ПО. В случае если предлагаемое изменение не принимается Сублицензиатом, Сублицензиар обязан по получении письменного уведомления Сублицензиата вернуть, в соответствии с п. 4.2.4 настоящего Договора, средства, уплаченные Сублицензиатом в отношении ПО, относительно которого наступили указанные в п. 4.2.1 обстоятельства.
    2. Согласие Сублицензиата на внесение изменений в Спецификацию (Приложение № 1) оформляется в простой письменной форме или в виде дополнительного соглашения к Договору.
    3. В случае наступления обстоятельств, указанных в пп. 4.2.1 и 4.2.2 настоящего Договора, которые предусматривают возврат Сублицензиату средств, ранее уплаченных Сублицензиару, Сублицензиат направляет Сублицензиару письменное извещение с требованием о возврате средств с указанием пункта настоящего Договора, на основании которого производится возврат, и реквизитов счетов для выполнения возврата средств. Возврат средств Сублицензиату производится переводом средств на указанный счет в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты получения Сублицензиаром указанного извещения.
    4. В случае нарушения Сублицензиатом порядка оплат, предусмотренного в статье 2 и при условии изменения Прейскуранта Правообладателя в отношении ПО, являющегося предметом настоящего Договора, Сублицензиар оставляет за собой право инициировать пересмотр Спецификации (Приложения № 1) и/или стоимости Договора в порядке, указанном в пп. 4.2.2 — 4.2.4.
    5. В случае нарушения Сублицензиатом порядка оплаты, Лицензионного соглашения с Пользователем или иных условий Договора Сублицензиар вправе в одностороннем порядке передать исполнение Договора Правообладателю с правом последнего требовать от Сублицензиата исполнения Договора, в том числе в судебном порядке. Сублицензиар обязан немедленно направить Сублицензиату письменное извещение о наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств.
  1. Обязанности Сублицензиата:
     1. Оплатить Сублицензиару указанную в п. 2.1 Договора сумму за предоставление Прав на использование ПО в порядке и в сроки, предусмотренные в статье 2 настоящего Договора;
     2. Не позднее чем через 3 (Три) дня с момента получения Прав на использование ПО направить Сублицензиару Акт приемки-передачи Прав на использование ПО, подписанный Сублицензиатом.
  2. Права на использование ПО, предоставляемые Сублицензиату в соответствии с настоящим Договором, включают в себя:
     1. Право на использование ПО в соответствии с Лицензионным соглашением с Пользователем;
     2. Право на воспроизведение ПО, включающее инсталляцию, копирование (в том числе на CD- или DVD-диск в целях архивирования и резервного копирования) и запуск ПО;
     3. Право на использование ПО в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением;
     4. Право на использование ПО в течение срока действия исключительных Прав Правообладателя на объекты интеллектуальной собственности;
     5. Право на внесение в ПО изменений исключительно в целях настройки и адаптации ПО в целях обеспечения функционирования ПО на технических средствах Сублицензиата, в пределах и на условиях, установленных Договором, документацией на ПО и действующим законодательством;
     6. Право на все результаты, полученные с помощью ПО.
  3. Сублицензиат не вправе производить следующие действия (осуществлять следующую деятельность):
     1. По своему усмотрению предоставлять (в том числе передавать, создавать условия для неправомерного использования) Права на использование ПО в прокат и/или во временное пользование третьим лицам, кроме случаев, прямо указанных в Лицензионном соглашении с Правообладателем;
     2. Использовать ПО с нарушением условий настоящего Договора;
     3. Осуществлять вскрытие технологии защиты;
     4. Осуществлять декомпиляцию и дизассемблирование ПО.

1. **Гарантии** 
   1. Гарантии Сублицензиара:
      1. Сублицензиар настоящим гарантирует и подтверждает, что на момент предоставления Сублицензиату Прав на ПО Сублицензиар обладает необходимыми Правами и полномочиями, предоставленными ему Правообладателем ПО, и действует в их пределах. По запросу Сублицензиата Сублицензиар обязуется предоставить соответствующие подтверждения от Правообладателя;
      2. Сублицензиар настоящим гарантирует и подтверждает, что Права на ПО предоставляются без нарушения авторских, смежных и иных прав третьих лиц;
      3. наименование и состав ПО, указываемые Правообладателем в печатной форме Лицензионного соглашения и/или в составе дистрибутива ПО и/или в Прошивке, могут отличаться от наименования и состава ПО, указанных в Спецификации и/или выставляемом Сублицензиаром счете, что может быть обусловлено в том числе (но не ограничиваясь) правилами лицензирования, установленными Правообладателем, и/или техническими особенностями ПО, и/или действующим Прейскурантом Правообладателя на ПО.

Сублицензиар гарантирует, что наименование, состав, количество и версионность ПО, указываемые в документах Правообладателя, соответствуют составу, количеству и версионности ПО, указанным в Спецификации;

* + 1. нарушение Сублицензиатом условий эксплуатации, предусмотренных технической документацией, является основанием для снятия ответственности с Сублицензиара в части произведенных нарушений;
    2. Сублицензиар не берет на себя никаких иных гарантий, кроме прямо указанных в настоящем Договоре или в действующем законодательстве. В том числе (но не ограничиваясь) Сублицензиар не берет на себя никаких гарантий по предоставлению Сублицензиату версий ПО или обновлений ПО, не указанных в Приложении № 1 к Договору.
  1. Сублицензиар оказывает техническую поддержку ПО, Правообладателем которого является ООО «АСКОН-Системы проектирования». Для обеспечения автоматизированной обработки и учёта запросов на оказание технической поддержки, а также систематизации процессов работы с такими запросами применяется Система автоматизации работы СТП компании АСКОН (ServiceDESK). Для обеспечения доступа к системе ServiceDESK реализован интерфейс лицензионных пользователей программных продуктов компании АСКОН Личный кабинет. Доступ в Личный кабинет представлен по адресу [http://sd.ascon.ru.](http://sd.ascon.ru/)
  2. Техническая поддержка оказывается в соответствии с уровнями поддержки:
     1. Гарантийный уровень. Действует в течение одного года с даты оплаты счёта на передаваемые права на ПО. Сервисы, режим и способ оказания поддержки приведены в Приложении 1 к Договору. Поддержка данного уровня включает Выпуск SP и HotFix по текущей версии. По предыдущим версиям возможен выпуск HotFix в экстренных случаях. Основная задача - оперативное решение всех возникающих у Сублицензиата инцидентов.
     2. Базовый уровень. Вступает в силу после окончания срока действия Гарантийного уровня. Базовый уровень распространяется на текущую версию ПО, а также две предыдущих. На более ранние версии ПО поддержка не распространяется. Сервисы, режим и способ оказания поддержки приведены в Приложении 1 к Договору. Поддержка данного уровня включает обеспечение запуска на поддерживаемых версиях операционных систем.
     3. Расширенный уровень. Действует при покупке опережающего обновления (Пакет обновления с текущей до следующей версии) до выхода новой версии. Распространяется на текущую версию ПО. После выхода новой версии действует Гарантийный уровень поддержки. Сервисы, режим и способ оказания поддержки приведены в Приложении 1 к Договору. Поддержка данного уровня включает Выпуск SP и HotFix по текущей версии. Основная задача - оперативное решение всех возникающих у Сублицензиата инцидентов. Включает предоставление дополнительной поддержки в Личном кабинете по опережающему обновлению.
  3. Гарантии Сублицензиата:
     1. Сублицензиат гарантирует, что ПО будет использоваться с аппаратными средствами и операционными системами и другим программным обеспечением, рекомендованными и указанными Правообладателем в технической документации на ПО.

1. **Ответственность Сторон**
   1. В случаях, не описанных настоящим Договором, вид и размер ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязанностей определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В случае получения Сублицензиатом претензий и (или) исков по поводу нарушения Прав третьих лиц в связи с использованием ПО в соответствии с настоящим Договором Сублицензиат незамедлительно уведомляет об этом Сублицензиара.

В случае если о подобной претензии и (или) иске Сублицензиат сообщит Сублицензиару после удовлетворения претензии и (или) вступления в силу последнего решения государственного суда и (или) арбитражного суда, Сублицензиат несет бремя неблагоприятных последствий самостоятельно и не вправе требовать от Сублицензиара возмещения своих затрат, пусть даже вызванных использованием ПО.

* 1. Сублицензиату известны важнейшие функциональные свойства ПО, на которое предоставляются Права на использование, а также условия правил лицензирования Правообладателя, действующие на момент направления заявки. Сублицензиат несет риск несоответствия ПО собственным желаниям и потребностям, а также риск несоответствия условий и объема предоставляемых Прав своим желаниям и потребностям.

1. **Конфиденциальность**
   1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность всех сведений, касающихся предмета настоящего Договора, порядка и процесса его исполнения, а также сведений, полученных одной Стороной от другой Стороны без ограничения во времени. Стороны должны обеспечить надлежащий режим конфиденциальности при получении, обработке и хранении персональных данных.

Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему.

* 1. Положения Договора, указанные в Приложении № 1 и статье 2, являются коммерческой тайной и не подлежат разглашению любой третьей стороне.
  2. Условия конфиденциальности действуют в течение 2 (Двух) лет с момента прекращения или расторжения настоящего Договора.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, пожара, наводнения, землетрясения, войны и военных действий, противоправных действий третьих лиц, блокады, забастовки, энергетических катастроф, запрещающих законодательных актов, изменений таможенного законодательства, а также иных обстоятельств, носящих объективный характер и находящихся вне воли Сторон.
   2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств в срок не более чем 3 (Три) банковских дня с момента их возникновения. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельства непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.
   3. Наступление обстоятельств, предусмотренных настоящей статьей, при условии соблюдения требований, указанных в настоящей статье Договора, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.
   4. В случае если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, длятся более 6 (Шести) месяцев, Стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу настоящего Договора.
   5. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, неисполнение контрагентами Сторон своих обязательств, отсутствие у Сторон наличных денежных средств и (или) материалов, необходимых для надлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, а также иные обстоятельства в связи с осуществлением предпринимательской деятельности на свой страх и риск, в том числе изменения законодательства или иных нормативных правовых актов, прямо или косвенно затрагивающие Стороны.
2. **Разрешение споров**
   1. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами.
   3. В случае если Стороны не придут к соглашению, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, подлежат разрешению в арбитражном суде по месту нахождения истца.
3. **Срок действия Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств по нему.
   2. В случае прекращения настоящего Договора по любым законным основаниям и при условии выполнения Сублицензиатом обязательств по оплате в соответствии со статьей 2 Договора Сублицензиат сохраняет Право на использование ПО способами, указанными в настоящем Договоре, в течение всего срока действия исключительных Прав Правообладателя.
4. **Расторжение Договора**
   1. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по взаимному письменному соглашению.

Сублицензиат вправе расторгнуть настоящий Договор в случае, если Сублицензиар не обладает Правами на предмет Договора, при этом Сублицензиат обязуется за 10 (Десять) рабочих дней в письменной форме уведомить Сублицензиара о расторжении Договора.

* 1. Сублицензиар вправе расторгнуть настоящий Договор в случае:
     1. нарушения Сублицензиатом обязанностей по оплате, указанных в статье 2;
     2. нарушения Сублицензиатом пределов использования Прав на ПО, предоставленных ему по настоящему Договору.
  2. Сублицензиар обязуется за 10 (Десять) рабочих дней в письменной форме уведомить Сублицензиата о расторжении Договора.
  3. Настоящий Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Прочие условия**
   1. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

В случае если какое-либо из условий настоящего Договора противоречит действующему законодательству РФ или будет противоречить в будущем, Стороны пришли к соглашению при трактовании таких условий руководствоваться нормой действующего законодательства.

* 1. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Для достижения целей настоящего Договора под письменной формой Стороны понимают как составление единого документа, так и обмен письмами, телеграммами, сообщениями с использованием средств факсимильной связи, позволяющий идентифицировать отправителя и дату отправления.

Обмен сообщениями по электронной почте считается совершённым только после получения соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение.

* 1. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни, исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Вся переписка и все устные договоренности относительно предмета настоящего Договора утрачивают силу с даты подписания настоящего Договора.
  3. Оригиналы Договора и других документов, переданных с помощью средств электронно-технической связи, должны быть предоставлены Сторонами друг другу в срок, не превышающий 40 (сорок) рабочих дней с момента предоставления электронных копий таких документов.
  4. Все Приложения и подписанные Сторонами дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемыми частями с даты их подписания.
  5. Приложениями к Договору являются:
* Приложение № 1 — Спецификация Программного обеспечения, предоставляемого Сублицензиаром Сублицензиату;
* Приложение № 2 – Оказание технической поддержки.
  1. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты такого изменения.
  2. Настоящий Договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

1. **Подписи и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Сублицензиар: | **Сублицензиат:** |
| **ООО «РЦ «АСКОН-Волга»**  ИНН 6321237549, КПП 632101001,  ОГРН 1096320016385  **Юридический адрес:**  РФ, Самарская обл., г. Тольятти,  Южное шоссе 161,  Технопарк "Жигулевская долина",  корпус 2.1, блок С, офис 245/1  **Фактический адрес:**  РФ, Самарская обл., г. Тольятти,  Южное шоссе 161,  Технопарк "Жигулевская долина",  корпус 2.1, блок С, офис 245/1  **Почтовый адрес:**  445044, РФ, Самарская обл., г. Тольятти,  а/я 6054  Тел./факс: (8482) 270-240  E-mail: [tlt@ascon.ru](mailto:tlt@ascon.ru)  Web-сервер: [ascon.ru](http://www.ascon.ru/)  **Платежные реквизиты:**  Р/с 40702810605000023397  в Филиал «Поволжский»  АО «ГЛОБЭКСБАНК», г. Тольятти,  К/с 30101810400000000713, БИК 043678713 | **АО «Марийский машиностроительный завод»**  **Юридический адрес:**  424003, РФ, Республика Марий Эл,  г. Йошкар-Ола, ул. Суворова, 15  **Фактический адрес:**  424003, РФ, Республика Марий Эл,  г. Йошкар-Ола, ул. Суворова, 15  Тел./факс.: (8362) 45-27-77  E-mail: mmz@marimmz.ru  **Платежные реквизиты:**  ИНН 1200001885  КПП 121550001  р/с 40702810637180008107  отделение №8614 Сбербанка России  к/счет №30101810300000000630  БИК 048860630 |
| |  | | --- | | От **Сублицензиара:**  Уполномоченный представитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Л. Е. Камалов/  « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.  МП | | **От Сублицензиата:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Б. И. Ефремов/  « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.  МП |

**Приложение № 1**

**к Сублицензионному договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спецификация Программного обеспечения, предоставляемого Сублицензиаром Сублицензиату**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование товара/ услуги | Кол-во | Цена за ед., руб | Ставка НДС % | Сумма НДС, руб | Стоимость с НДС, руб |
| Лицензия на право использования программного обеспечения: КОМПAС-3D V16, система тpехмеpного моделирования | 20 | 55 000,00 | Без НДС | - | 1 100 000,00 |
| Лицензия на право использования программного обеспечения: Пакет обновления КОМПAС-3D и приложений с версии V15 до V16 | 23 | 27 300,00 | Без НДС | - | 627 900,00 |
|  |  |  | **ИТОГО:** | **0** | **1 727 900,00** |

|  |  |
| --- | --- |
| От **Сублицензиара:**  Уполномоченный представитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Л. Е. Камалов/  « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.  МП | **От Сублицензиата:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Б. И. Ефремов/  « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.  МП |

**Приложение №2**

**к Сублицензионному договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Оказание технической поддержки**

Техническая поддержка осуществляется сотрудниками технической поддержки Сублицензиара, предоставляется бесплатно лицензионным пользователям ПО АСКОН, не снятого с поддержки в соответствии с Уровнями поддержки.

Для обеспечения автоматизированной обработки и учёта запросов на оказание технической поддержки, а также систематизации процессов работы с такими запросами применяется Система автоматизации работы СТП компании АСКОН (ServiceDESK).

Система обеспечивает существование единого интерфейса для обращений пользователей в Службу технической поддержки компании АСКОН и предоставляет возможность клиентам самостоятельно контролировать процесс обработки этих обращений. Также система позволяет централизованно хранить, структурировать и анализировать все обращения пользователей в СТП.

Для обеспечения доступа к системе ServiceDESK реализован интерфейс ***Личный кабинет*** — интерфейс лицензионных пользователей программных продуктов компании АСКОН. Доступ в Личный кабинет представлен по адресу [http://sd.ascon.ru;](http://sd.ascon.ru/)

Для предоставления доступа к Личному кабинету необходимо предоставить контактные данные лица, или группы лиц, которые будут отвечать за связь со службой технической поддержки компании АСКОН от лица Сублицензиара и будут зарегистрированы в системе ServiceDESK. Контактные данные должны содержать следующие сведения:

* ФИО сотрудника, должность сотрудника, рабочий телефон, адрес электронной почты.

После регистрации указанных сотрудников, запросы в службу технической поддержки будут приниматься и обрабатываться с использованием системы ServiceDESK.

График работы специалистов технической поддержки: 09:00–18:00 с понедельника по пятницу (часовой пояс Сублицензиара). Техническая поддержка оказывается в режиме, приведенном в Таблице 1.

Таблица . Режимы оказания технической поддержки по уровням.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровень ТП** | **Часы работы СТП, дней в нед./часов в день** | **Время реагирования на обращение, час.** | **Периодичность**  **предоставления**  **оперативных данных, час.** | **Время на решение**  **запроса, час.** |
| **Базовый** | 5/8 | 8 | 40 | 48 |
| **Гарантийный** | 5/8 | 8 | 16 | 40 |
| **Расширенный** | 5/8 | 4 | 8 | 24 |

Способы оказания технической поддержки приведены в Таблице 2.

Таблица . Способы оказания технической поддержки по уровням.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень ТП** | **Способ оказания ТП** |
| Базовый | * по е-mail support\_volga@ascon.ru, * через Личный кабинет на Интернет-портале Правообладателя <http://support.ascon.ru>. |
| Гарантийный | * по телефону Сублицензиара, * по е-mail support\_volga@ascon.ru, * через Личный кабинет на Интернет-портале Правообладателя <http://support.ascon.ru>. |
| Расширенный | * по телефону Сублицензиара, * по е-mail support\_volga@ascon.ru, * в офисе Сублицензиара (по предварительной договоренности); * через Личный кабинет на Интернет-портале Правообладателя <http://support.ascon.ru>. |

Сервисы, предоставляемые в рамках уровней технической поддержки, приведены в Таблице 3.

Таблица . Сервисы, предоставляемые согласно уровням технической поддержки.

|  |  |
| --- | --- |
| **Описание сервиса** | **На какие уровни распространяется** |
| Личный кабинет сайта СТП АСКОН. Регистрация в ЛК СТП доступна для пользователей любых программных продуктов АСКОН | Базовый  Гарантийный  Расширенный |
| Предоставление общей информации об АСКОН, продуктах и услугах компании и партнеров. Ответы на сформулированные вопросы или передача их профильным специалистам для ответа клиенту. | Базовый  Гарантийный  Расширенный |
| Консультации по базовому функционалу ПО. Краткие консультации о наличии и особенностях функционала с дальнейшей отсылкой к документации/справке. Не является обучением по работе с ПО. | Базовый  Гарантийный  Расширенный |
| Консультации по установке и запуску ПО. На поддерживаемом программном (операционная система) и аппаратном обеспечении. | Базовый  Гарантийный  Расширенный |
| Анализ проблемных ситуаций и предоставление рекомендаций (обходных решений) для их разрешения. Воспроизведение и анализ возникшей у клиента ситуации с целью предоставления решения (прямого или обходного) и передачи воспроизводимых ошибок на 2-ю линию ТП | Гарантийный  Расширенный |
| Предоставление исправлений для известных и блокирующих ошибок. SP, HotFiх, инструкции или иные варианты решения по известным ошибкам. | Базовый  Гарантийный  Расширенный |
| Прием предложений по развитию функционала. Формулирование предложения на развитие функционала и передача его на 2-ю линию ТП. | Гарантийный  Расширенный |
| Прием запросов на ТП по телефону офиса и на номер 8 (800) 700 00 78. Принятые обращения регистрируются в SD. | Гарантийный  Расширенный |
| Прием запросов на ТП по электронной почте. Клиент регистрируется в SD и для него регистрируются запрос. | Базовый  Гарантийный  Расширенный |
| Внесение часто встречающихся вопросов в базу знаний СТП (FAQ). Статьи создают специалисты 2-й линии ТП по предложению от специалистов 1-й линии. | Гарантийный  Расширенный |
| Консультации по выполнению профессиональных задач пользователя средствами ПО | Расширенный |
| Удаленное подключение к ПК для решения проблемы. Если подключение происходит исключительно по инициативе пользователя, для задачи, которая могла быть решена без подключения. | Расширенный |

|  |  |
| --- | --- |
| От **Сублицензиара:**  Уполномоченный представитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Л. Е. Камалов/  « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.  МП | **От Сублицензиата:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Б. И. Ефремов/  « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.  МП |