

СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

№ _____

о предоставлении неисключительной (простой) лицензии на программное обеспечение

г. Тольятти

«__» _____ 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Региональный Центр «АСКОН-Волга», именуемое в дальнейшем «Сублицензиар», в лице Уполномоченного представителя Камалова Леонида Евгеньевича, действующего на основании доверенности № Вг-14-00013 от 14.03.2014 г., с одной стороны, и Открытое акционерное общество «Марийский машиностроительный завод», именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице Генерального директора Ефремова Бориса Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения настоящего Договора:

- a) Программное обеспечение (далее по тексту «ПО») — результат интеллектуальной деятельности: программы для ЭВМ, включая их компоненты, библиотеки, модули, базы данных и т. п., полный перечень которых приведен в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- b) Права на использование ПО — право использования результата интеллектуальной деятельности на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляемое Сублицензиаром Сублицензиату в объемах и пределах, оговариваемых настоящим Сублицензионным договором (далее по тексту «Договор»).
- c) Правообладатель — юридическое или физическое лицо, являющееся в силу закона и/или других нормативных актов и договоров, регулирующих отношения авторского права, обладателем исключительных Прав на ПО, предоставляемых Сублицензиату в рамках настоящего Договора. Заключение настоящего Договора не влечет за собой переход исключительных прав Сублицензиату и/или любому третьему лицу.
- d) Лицензионное соглашение или Лицензионное соглашение с Пользователем (Правообладатели используют также термин EULA (от англ. end-user license agreement)) — договор между Правообладателем и Сублицензиатом (именуемым также «Пользователь»), устанавливающий порядок, условия, объем, права, ограничения и другие правила пользования ПО. Положения Лицензионного соглашения указываются Правообладателем непосредственно в самом ПО. Лицензионное соглашение подписывается Пользователем в момент инсталляции ПО (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Лицензионного соглашения» при установке ПО и нажатие на кнопку «Далее» означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Лицензионного соглашения с Пользователем). Лицензионное соглашение (текст) может сопровождать ПО в виде печатного бланка, оформляемого Правообладателем или уполномоченным им лицом.

Переход исключительного Права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации к новому Правообладателю не является основанием для изменения или расторжения Лицензионного соглашения, заключенного с предшествующим Правообладателем (п. 7 ст. 1 235 ГК).

- e) Комплекующие Программного обеспечения (далее по тексту «Комплекующие ПО»):
 - дистрибутивный диск — копия ПО в формате, предназначенном для его установки и инициализации (далее по тексту «дистрибутив ПО»), записанная на материальный носитель (оптический носитель (CD- или DVD-диск) и/или иной вариант носителя);
 - техническая документация — документация, необходимая и достаточная для настройки и использования ПО. Передается в печатном или электронном виде (в составе дистрибутива ПО) в зависимости от установленной Лицензиаром комплектации каждого предоставляемого ПО;
 - Лицензионное соглашение (печатная форма) и бланк Регистрационной карты (далее по тексту «Документы Правообладателя») — документы, являющиеся дополнительным подтверждением правомерности использования ПО, фиксирующие номер Лицензионного соглашения, выданного Лицензиаром, состав, версию и количество предоставляемого ПО;
 - ключ аппаратной защиты — определяемое Правообладателем программное и/или аппаратное средство защиты ПО от несанкционированного использования.

Стоимость указанных Комплекующих ПО учтена в стоимости предоставляемых по настоящему Договору Прав на использование ПО (Письма Минфина России: № 03-07-07/116 от 07.11.2008 г., № 03-07-07/70 от 25.06.2008 г.).

Права на использование ПО предоставляются Сублицензиату вне зависимости от того, сопровождается ли это передачей Комплекующих ПО.

- f) Прошивка — микропрограмма, позволяющая активировать ПО, контролировать количество и состав ПО на ключе аппаратной защиты, или иной способ защиты ПО, установленный Правообладателем.

Сублицензионный договор №

- g) Декомпиляция — процесс воссоздания исходного кода декомпилятором (программой, транслирующей исполняемый модуль, полученный на выходе компилятора) в относительно эквивалентный исходный код на языке программирования высокого уровня).
- h) Дизассемблирование — процесс и/или способ получения исходного текста программы на ассемблере из программы в машинных кодах.
- i) Акт приемки-передачи Прав на использование Программного обеспечения (далее по тексту «Акт») — акт о предоставлении Прав на использование ПО. Подписание Акта подтверждает факт выполнения Сублицензиаром обязанностей по предоставлению Прав.
- j) FTP (File Transfer Protocol) — протокол передачи файлов.

1. Предмет Договора

- 1.1. По настоящему Договору Сублицензиар обязуется предоставить Сублицензиату Права на использование ПО в составе, количестве и той версии, которые указаны в Приложении № 1 (Спецификации), а Сублицензиат обязуется принять и оплатить их.
- 1.2. Объекты Прав, в отношении которых предоставляются Права, рассматриваются Сторонами как объекты Прав интеллектуальной собственности, если это не противоречит их существу.

2. Стоимость Договора и порядок расчетов

- 2.1. Стоимость предоставляемых по настоящему Договору Прав на использование ПО указана в Приложении № 1 (Спецификации), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, и составляет **483 000 (четыреста восемьдесят три тысячи) рублей 00 копеек**.
- 2.2. В соответствии с подп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ реализация Прав на использование программ для ЭВМ не облагается НДС.
- 2.3. Все платежи осуществляются в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Сублицензиара, указанный в выставленном им счете.
- 2.4. Сублицензиат осуществляет предварительную оплату в размере **483 000 (четыреста восемьдесят три тысячи) рублей 00 копеек** в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента выставления счета Сублицензиаром.
- 2.5. Днем оплаты считается дата совершения платежа, понимаемая как дата, указанная на отметке банка об исполнении платежного поручения Сублицензиата. Обязанность Сублицензиата по уплате вознаграждения считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Сублицензиара в полном объеме.
- 2.6. В стоимость вознаграждения, выплачиваемого Сублицензиатом Сублицензиару (см. п. 2.1), входит стоимость Прошивки и Комплектующих ПО, включая стоимость ключей аппаратной защиты и/или средств программной защиты (см. статью «Термины и определения»). Их стоимость неотделима от стоимости предоставляемых Прав на ПО.

3. Порядок передачи прав

- 3.1. Права на использование ПО предоставляются Сублицензиату в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Сублицензиара в соответствии с п. 2.5.
- 3.2. Предоставление Прав на ПО Сублицензиату сопровождается передачей Акта приемки-передачи Прав на использование ПО, оформляемого Сублицензиаром.
- 3.3. Право на использование ПО и иные права, указанные в настоящем Договоре, возникают у Сублицензиата с момента подписания Акта.

Сублицензиар оформляет Акт приёмки передачи Прав на использование ПО в двух экземплярах и направляет их Сублицензиату, который обязан в 3-дневный срок с момента получения либо в указанный срок подписать полученные экземпляры Акта и вернуть один экземпляр Сублицензиару, либо представить Сублицензиару мотивированные и обоснованные возражения против подписания Акта. В случае неполучения Сублицензиаром в установленный настоящим пунктом срок мотивированных возражений от Сублицензиата, Права на ПО, указанные в таком Акте, считаются предоставленными (переданными) Сублицензиату надлежащим образом и принятыми им в полном объеме.

- 3.4. Дистрибутивы ПО, в отношении которых предоставляются Права на использование ПО, предоставляются на оптическом носителе CD или DVD с приложением технической документации в печатном и/или электронном виде, либо, по согласованию Сторон, доступ к загрузке Дистрибутивов ПО предоставляется с использованием протокола FTP через веб-сайт Сублицензиара или Правообладателя.
- 3.5. Прошивка ПО, в отношении которого предоставляются Права на использование ПО, передается Сублицензиату по каналам электронных средств связи либо путем предоставления доступа к веб-

сайту.

- 3.6. Проверка наименования, конфигурации, иных данных, касающихся предоставляемых Прав на ПО, осуществляется Сублицензиатом в момент предоставления указанных Прав. В случае выявления каких-либо несоответствий Стороны составляют соответствующий акт.

4. Права и обязанности Сторон. Пределы, способы и условия использования ПО

4.1. Обязанности Сублицензиара:

- 4.1.1. Предоставить Сублицензиату Права на использование ПО в соответствии со статьей 3 настоящего Договора;
- 4.1.2. Передать Сублицензиату Комплектующие ПО (если таковые предусмотрены Правообладателем) в момент предоставления Прав на использование ПО либо, по согласованию Сторон, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Прав на использование ПО. Права на использование ПО предоставляются Сублицензиату вне зависимости от того, сопровождается ли это передачей Комплектующих ПО;
- 4.1.3. Обеспечить гарантийную техническую поддержку ПО в соответствии с Лицензионным соглашением своими силами (при наличии специалистов соответствующей компетентности) или с привлечением специалистов Правообладателя на условиях, в срок и в порядке оказания технической поддержки, предусмотренных Правообладателем.

4.2. Права Сублицензиара:

- 4.2.1. В случае возникновения обстоятельств, не находящихся под контролем Сублицензиара, таких, как (но не исключительно):
- прекращение производства и/или поддержки ПО Правообладателем,
 - модификация или модернизация ПО Правообладателем,
 - изменение или прекращение исключительного Права на ПО, исключающее возможность выполнения Сублицензиаром обязательств на условиях, указанных в настоящем Договоре, – Сублицензиар имеет право с согласия Сублицензиата предоставить Права на аналогичное ПО (предоставить аналогичные Права) на условиях, оговоренных настоящим Договором;
- 4.2.2. Сублицензиар обязан немедленно направить Сублицензиату письменное извещение о наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.2.1 настоящего Договора, и об условиях предоставления Прав на аналогичное ПО. В случае если предлагаемое изменение не принимается Сублицензиатом, Сублицензиар обязан по получении письменного уведомления Сублицензиата вернуть, в соответствии с п. 4.2.4 настоящего Договора, средства, уплаченные Сублицензиатом в отношении ПО, относительно которого наступили указанные в п. 4.2.1 обстоятельства.
- 4.2.3. Согласие Сублицензиата на внесение изменений в Спецификацию (Приложение №1) оформляется в простой письменной форме или в виде дополнительного соглашения к Договору.
- 4.2.4. В случае наступления обстоятельств, указанных в пп. 4.2.1 и 4.2.2 настоящего Договора, которые предусматривают возврат Сублицензиату средств, ранее уплаченных Сублицензиару, Сублицензиат направляет Сублицензиару письменное извещение с требованием о возврате средств с указанием пункта настоящего Договора, на основании которого производится возврат, и реквизитов счетов для выполнения возврата средств. Возврат средств Сублицензиату производится переводом средств на указанный счет в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты получения Сублицензиаром указанного извещения.
- 4.2.5. В случае нарушения Сублицензиатом порядка оплат, предусмотренного в статье 2 и при условии изменения Прейскуранта Правообладателя в отношении ПО, являющегося предметом настоящего Договора, Сублицензиар оставляет за собой право инициировать пересмотр Спецификации (Приложения № 1) и/или стоимости Договора в порядке, указанном в пп. 4.2.2 — 4.2.4.
- 4.2.6. В случае нарушения Сублицензиатом порядка оплаты, Лицензионного соглашения с Пользователем или иных условий Договора Сублицензиар вправе в одностороннем порядке передать исполнение Договора Правообладателю с правом последнего требовать от Сублицензиата исполнения Договора, в том числе в судебном порядке. Сублицензиар обязан немедленно направить Сублицензиату письменное извещение о наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств.

4.3. Обязанности Сублицензиата:

- 4.3.1. Оплатить Сублицензиару указанную в п. 2.1 Договора сумму за предоставление Прав на использование ПО в порядке и в сроки, предусмотренные в статье 2 настоящего Договора;
- 4.3.2. Не позднее чем через 3 (Три) дня с момента получения Прав на использование ПО направить Сублицензиару Акт приемки-передачи Прав на использование ПО, подписанный Сублицензиатом.

4.4. Права на использование ПО, предоставляемые Сублицензиату в соответствии с настоящим

Сублицензионный договор №

Договором, включают в себя:

- 4.4.1. Право на использование ПО в соответствии с Лицензионным соглашением с Пользователем;
 - 4.4.2. Право на воспроизведение ПО, включающее установку, копирование (в том числе на CD- или DVD-диск в целях архивирования и резервного копирования) и запуск ПО;
 - 4.4.3. Право на использование ПО в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением;
 - 4.4.4. Право на использование ПО в течение срока действия исключительных Прав Правообладателя на объекты интеллектуальной собственности;
 - 4.4.5. Право на внесение в ПО изменений исключительно в целях настройки и адаптации ПО в целях обеспечения функционирования ПО на технических средствах Сублицензиата, в пределах и на условиях, установленных Договором, документацией на ПО и действующим законодательством;
 - 4.4.6. Право на все результаты, полученные с помощью ПО.
- 4.5. Сублицензиат не вправе производить следующие действия (осуществлять следующую деятельность):
- 4.5.1. По своему усмотрению предоставлять (в том числе передавать, создавать условия для неправомерного использования) Права на использование ПО в прокат и/или во временное пользование третьим лицам, кроме случаев, прямо указанных в Лицензионном соглашении с Правообладателем;
 - 4.5.2. Использовать ПО с нарушением условий настоящего Договора;
 - 4.5.3. Осуществлять вскрытие технологии защиты;
 - 4.5.4. Осуществлять декомпиляцию и дизассемблирование ПО.

5. Гарантии

5.1. Гарантии Сублицензиара:

- 5.1.1. Сублицензиар настоящим гарантирует и подтверждает, что на момент предоставления Сублицензиату Прав на ПО Сублицензиар обладает необходимыми Правами и полномочиями, предоставленными ему Правообладателем ПО, и действует в их пределах. По запросу Сублицензиата Сублицензиар обязуется предоставить соответствующие подтверждения от Правообладателя;
 - 5.1.2. Сублицензиар настоящим гарантирует и подтверждает, что Права на ПО предоставляются без нарушения авторских, смежных и иных прав третьих лиц;
 - 5.1.3. наименование и состав ПО, указываемые Правообладателем в печатной форме Лицензионного соглашения и/или в составе дистрибутива ПО и/или в Прошивке, могут отличаться от наименования и состава ПО, указанных в Приложении №1 и/или выставленном Сублицензиаром счете, что может быть обусловлено в том числе (но не ограничиваясь) правилами лицензирования, установленными Правообладателем, и/или техническими особенностями ПО, и/или действующим Прейскурантом Правообладателя на ПО.

Сублицензиар гарантирует, что наименование, состав, количество и версионность ПО, указываемые в документах Правообладателя, соответствуют составу, количеству и версионности ПО, указанным в Приложении № 1 к Договору;
 - 5.1.4. нарушение Сублицензиатом условий эксплуатации, предусмотренных технической документацией, является основанием для снятия ответственности с Сублицензиара в части произведенных нарушений;
 - 5.1.5. Сублицензиар не берет на себя никаких иных гарантий, кроме прямо указанных в настоящем Договоре или в действующем законодательстве. В том числе (но не ограничиваясь) Сублицензиар не берет на себя никаких гарантий по предоставлению Сублицензиату версий ПО или обновлений ПО, не указанных в Приложении № 1 к Договору.
- 5.2. Сублицензиар обязуется обеспечить гарантийную техническую поддержку предоставляемого ПО в течение 1 (Одного) года с даты передачи Прав на использование ПО.

5.2.1. Режим оказания технической поддержки:

- 5 дней в неделю, 8 часов в день;
- время первого ответа на запрос — не более 8 рабочих часов;
- график работы — 09:00–18:00 с понедельника по пятницу по московскому времени (часовой пояс Сублицензиара).

5.2.2. Способ оказания технической поддержки:

- по телефону Сублицензиара, указанному в статье 12 настоящего Договора;
- по e-mail Сублицензиара, указанному в статье 12 настоящего Договора;
- в офисе Сублицензиара (по предварительной договоренности);
- через личный кабинет Сублицензиата на Интернет-портале Правообладателя

5.2.3. Перечень предоставляемых услуг по гарантийной технической поддержке:

- регистрация представителей Сублицензиата в ServiceDESK;
- доступ к закрытой части Базы знаний СТП;
- консультации по инсталляции и удалению ПО;
- консультации по базовому функционалу ПО;
- прием замечаний по работе ПО;
- прием предложений по изменению функционала ПО;
- обработка неограниченного количества запросов на поддержку;
- информационное сопровождение.

Подробное описание процедуры регистрации Сублицензиата и оказания технической поддержки приведены в Приложении №2 (Оказание технической поддержки).

5.3. Гарантии Сублицензиата:

5.3.1. Сублицензиат гарантирует, что ПО будет использоваться с аппаратными средствами и операционными системами и другим программным обеспечением, рекомендованными и указанными Правообладателем в технической документации на ПО.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. В случаях, не описанных настоящим Договором, вид и размер ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязанностей определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае несвоевременной оплаты Сублицензиар вправе получить от Сублицензиата пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы Договора, на основании письменного требования Сублицензиара.
- 6.3. За несвоевременную передачу Прав на ПО Сублицензиат вправе получить от Сублицензиара пени в размере 0,1% от стоимости Договора за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы Договора, на основании письменного требования Сублицензиата.
- 6.4. Уплата пени (неустойки, штрафа) не освобождает Сублицензиара от исполнения обязательств, установленных Договором.
- 6.5. В случае получения Сублицензиатом претензий и (или) исков по поводу нарушения Прав третьих лиц в связи с использованием ПО в соответствии с настоящим Договором Сублицензиат незамедлительно уведомляет об этом Сублицензиара.
В случае если о подобной претензии и (или) иске Сублицензиат сообщит Сублицензиару после удовлетворения претензии и (или) вступления в силу последнего решения государственного суда и (или) арбитражного суда, Сублицензиат несет бремя неблагоприятных последствий самостоятельно и не вправе требовать от Сублицензиара возмещения своих затрат, пусть даже вызванных использованием ПО.
- 6.6. Сублицензиату известны важнейшие функциональные свойства ПО, на которое предоставляются Права на использование, а также условия правил лицензирования Правообладателя, действующие на момент направления заявки. Сублицензиат несет риск несоответствия ПО собственным желаниям и потребностям, а также риск несоответствия условий и объема предоставляемых Прав своим желаниям и потребностям.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, пожара, наводнения, землетрясения, войны и военных действий, противоправных действий третьих лиц, блокады, забастовки, энергетических катастроф, запрещающих законодательных актов, изменений таможенного законодательства, а также иных обстоятельств, носящих объективный характер и находящихся вне воли Сторон.
- 7.2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств в срок не более чем 3 (Три) банковских дня с момента их возникновения. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельства непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.
- 7.3. Факт наступления обстоятельства непреодолимой силы должен быть документально подтвержден справкой, выданной торгово-промышленной палатой РФ или другого компетентного органа,

имеющего право фиксировать наступление указанных обстоятельств.

- 7.4. Наступление обстоятельств, предусмотренных настоящей статьей, при условии соблюдения требований, указанных в настоящей статье Договора, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.
- 7.5. В случае если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, длятся более 6 (Шести) месяцев, Стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу настоящего Договора.
- 7.6. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, неисполнение контрагентами Сторон своих обязательств, отсутствие у Сторон наличных денежных средств и (или) материалов, необходимых для надлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, а также иные обстоятельства в связи с осуществлением предпринимательской деятельности на свой страх и риск, в том числе изменения законодательства или иных нормативных правовых актов, прямо или косвенно затрагивающие Стороны.

8. Разрешение споров

- 8.1. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами.
- 8.3. В случае если Стороны не придут к соглашению, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, подлежат разрешению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

9. Срок действия Договора

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств по нему.
- 9.2. В случае прекращения настоящего Договора по любым законным основаниям и при условии выполнения Сублицензиатом обязательств по оплате в соответствии со статьей 2 Договора Сублицензиат сохраняет Право на использование ПО способами, указанными в настоящем Договоре, в течение всего срока действия исключительных Прав Правообладателя.

10. Расторжение Договора

- 10.1. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по взаимному письменному соглашению.
Сублицензиат вправе расторгнуть настоящий Договор в случае, если Сублицензиар не обладает Правами на предмет Договора, при этом Сублицензиат обязуется за 10 (Десять) рабочих дней в письменной форме уведомить Сублицензиара о расторжении Договора.
- 10.2. Сублицензиар вправе расторгнуть настоящий Договор в случае:
 - 10.2.1. нарушения Сублицензиатом обязанностей по оплате, указанных в статье 2;
 - 10.2.2. нарушения Сублицензиатом пределов использования Прав на ПО, предоставленных ему по настоящему Договору.
- 10.3. Сублицензиар обязуется за 10 (Десять) рабочих дней в письменной форме уведомить Сублицензиата о расторжении Договора.
- 10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11. Прочие условия

- 11.1. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
В случае если какое-либо из условий настоящего Договора противоречит действующему законодательству РФ или будет противоречить в будущем, Стороны пришли к соглашению при трактовании таких условий руководствоваться нормой действующего законодательства.
- 11.2. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Для достижения целей настоящего Договора под письменной формой Стороны понимают как составление единого документа, так и обмен письмами, телеграммами, сообщениями с использованием средств факсимильной связи, позволяющий идентифицировать отправителя и дату отправления.
Обмен сообщениями по электронной почте считается совершённым только после получения соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение.

- 11.3. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни, исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Вся переписка и все устные договоренности относительно предмета настоящего Договора утрачивают силу с даты подписания настоящего Договора.
- 11.5. Оригиналы Договора и других документов, переданных с помощью средств электронно-технической связи, должны быть предоставлены Сторонами друг другу в срок, не превышающий 40 (сорок) рабочих дней с момента предоставления электронных копий таких документов.
- 11.6. Все Приложения и подписанные Сторонами дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемыми частями с даты их подписания.
- 11.7. Приложениями к Договору являются:
- Приложение № 1 — Спецификация;
 - Приложение № 2 – Оказание технической поддержки.
- 11.8. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты такого изменения.
- 11.9. Настоящий Договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12. Подписи и реквизиты Сторон

Сублицензиар:

ООО «Региональный Центр «АСКОН-Волга»

ИНН 6321237549, КПП 632101001,

ОГРН 1096320016385

Юридический адрес:

445044, РФ, Самарская обл., г. Тольятти,

ул. Ворошилова 17, оф. 303

Фактический адрес:

РФ, Самарская обл., г. Тольятти,

Южное шоссе 161,

Технопарк "Жигулевская долина",

корпус 2.1, блок С, офис 245/1

Почтовый адрес:

445044, РФ, Самарская обл., г. Тольятти,

а/я 6054

Тел./факс: (8482) 270-240

E-mail: tlt@ascon.ru

Web-сервер: ascon.ru

Платежные реквизиты:

Р/с 40702810605000023397

в Филиал «Поволжский»

ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК», г. Тольятти,

К/с 30101810400000000713, БИК 043678713

От Сублицензиара:

Уполномоченный представитель

_____/Л. Е. Камалов/

« ____ » _____ 2014 г.

М.П.

Сублицензиат:

ОАО «Марийский машиностроительный завод»

ИНН 1200001885, КПП 121550001

Юридический адрес:

424003, Россия, Республика Марий Эл,

г. Йошкар-Ола, ул. Суворова, 15

Фактический адрес:

424003, Россия, Республика Марий Эл,

г. Йошкар-Ола, ул. Суворова, 15

Почтовый адрес:

424003, Россия, Республика Марий Эл,

г. Йошкар-Ола, ул. Суворова, 15

Платежные реквизиты:

Р/с 40702810637180008107

ОТДЕЛЕНИЕ № 8614 СБЕРБАНКА РОССИИ

г.ЙОШКАР-ОЛА

К/сч № 30101810300000000630

БИК 048860630

От Сублицензиата:

Генеральный директор

_____/Б.И.Ефремов /

« ____ » _____ 2014 г.

М.П.

Спецификация

№ №	Наименование	Кол-во ед.	Цена за ед., руб.	Скидка, %	Цена за ед. со скидкой, руб.	Сумма, руб.
1	Пакет обновления КОМПАС-3D и приложений версий V5.11-V12 до V15	9	99 000	57	42 000	378 000
2	Пакет обновления «Корпоративный справочник Стандартные Изделия: Крепеж» с версий до 2013 (включительно) до «Справочник Стандартные Изделия: Крепеж 2D и 3D» версии 2014	10	7 500	30	5 250	52 500
3	Пакет обновления «Корпоративный справочник Стандартные Изделия: Детали, узлы и конструктивные элементы» с версии до 2013 (включительно) до «Справочник Стандартные Изделия: Детали, узлы и конструктивные элементы 2D и 3D» версии 2014	10	7 500	30	5 250	52 500
ИТОГО:						483 000,00 рублей
В том числе НДС:						НДС не облагается
Всего к оплате:						483 000,00 рублей

От Сублицензиара:

Уполномоченный представитель

_____ /Л. Е. Камалов/

« ____ » _____ 2014 г.

М.П.

От Сублицензиата:

Генеральный директор

_____ /Б.И.Ефремов /

« ____ » _____ 2014 г.

М.П.

Лок

Оказание технической поддержки

Служба технической поддержки (СТП) АСКОН прилагает максимум усилий для быстрого решения проблем, возникающих у пользователей. Мы ведём постоянный учёт замечаний и пожеланий пользователей. Информация, поступающая от заказчиков является основой для совершенствования и развития продуктов компании.

Для обеспечения автоматизированной обработки и учёта запросов на оказание технической поддержки, а также систематизации процессов работы с такими запросами применяется Система автоматизации работы СТП компании АСКОН (ServiceDESK).

Система обеспечивает существование единого интерфейса для обращений пользователей в Службу технической поддержки компании АСКОН и предоставляет возможность клиентам самостоятельно контролировать процесс обработки этих обращений. Также система позволяет централизованно хранить, структурировать и анализировать все обращения пользователей в СТП.

Для обеспечения доступа к системе ServiceDESK реализованы следующие интерфейсы (каналы связи):

Личный кабинет (клиентский интерфейс) — интерфейс лицензионных пользователей программных продуктов компании АСКОН. Доступ в Личный кабинет представлен по адресу <http://sd.ascon.ru>;

Запрос в службу технической поддержки (общий интерфейс) — интерфейс для пользователей бесплатного ПО АСКОН, тех, кто планирует стать лицензионным пользователем коммерческого ПО АСКОН, и предприятий участвующих в опытной эксплуатации ПО АСКОН. Запрос в службу технической поддержки необходимо отправлять по адресу электронной почты support_volga@ascon.ru.

Для предоставления доступа к Личному кабинету необходимо предоставить контактные данные лица, или группы лиц, которые будут отвечать за связь со службой технической поддержки компании АСКОН от лица Сублицензиара и будут зарегистрированы в системе ServiceDESK. Контактные данные должны содержать следующие сведения:

- ФИО сотрудника;
- должность сотрудника;
- рабочий телефон;
- адрес электронной почты.

После регистрации указанных сотрудников, запросы в службу технической поддержки будут приниматься и обрабатываться с использованием системы ServiceDESK.

От Сублицензиара:

Уполномоченный представитель

_____ /Л. Е. Камалов/

« ____ » _____ 2014 г.

М.П.

От Сублицензиата:

Генеральный директор

_____ /Б.И.Ефремов /

« ____ » _____ 2014 г.

М.П.